

Số: 116/BC-UBND

Bình Phước Xuân, ngày 24 tháng 01 năm 2025

BÁO CÁO

**Kết quả đánh giá chất lượng về chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp
trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công của xã Bình Phước Xuân
tháng 01 năm 2025**

Thực hiện Công văn số 1610/UBND-TH ngày 31/7/2023 của Ủy ban nhân dân huyện Chợ Mới về việc thực hiện một số nội dung về cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính được giao tại Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08/7/2023 của Chính Phủ;

Ủy ban nhân dân xã Bình Phước Xuân báo cáo kết quả đánh giá chất lượng về chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công của xã Bình Phước Xuân tháng 01 năm 2025 cụ thể như sau:

Số tt	Tiêu chí	Điểm đạt được	Điểm tối đa	Tỷ lệ %	Điểm tăng +/giảm-
1	<i>Công khai, minh bạch</i>	17,1	18	94,9	+9,3
2	Tiến độ giải quyết	19,8	20	98,8	+0,2
3	<i>Dịch vụ công trực tuyến</i>	6,8	12	93,3	+1,2
4	<i>Thanh toán trực tuyến</i>	5,0	10	26,09	-3,5
5	Mức độ hài lòng	18,0	18	100	0
6	<i>Số hóa hồ sơ</i>	16,4	22	74,3	-2,6
TỔNG		83,1	100	82,99	

Trên đây là báo cáo kết quả đánh giá chất lượng về chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công tháng 01 năm 2025 của xã Bình Phước Xuân./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- TT. UBND xã;
- Công khai trang thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Hoàng Sang